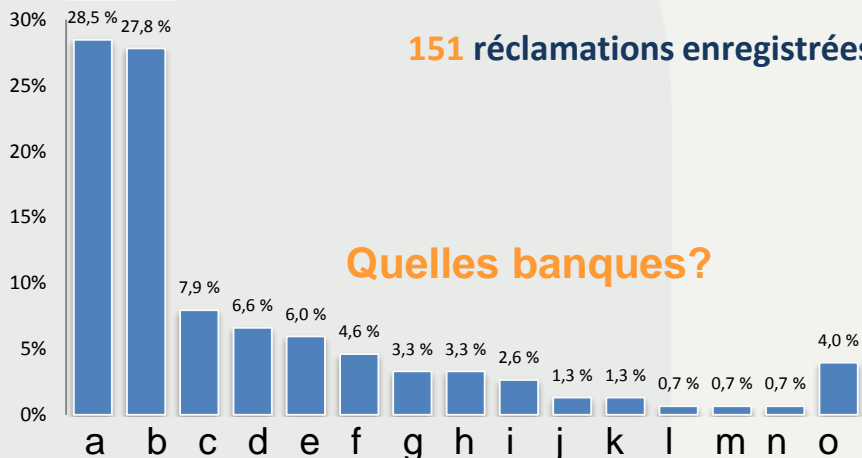


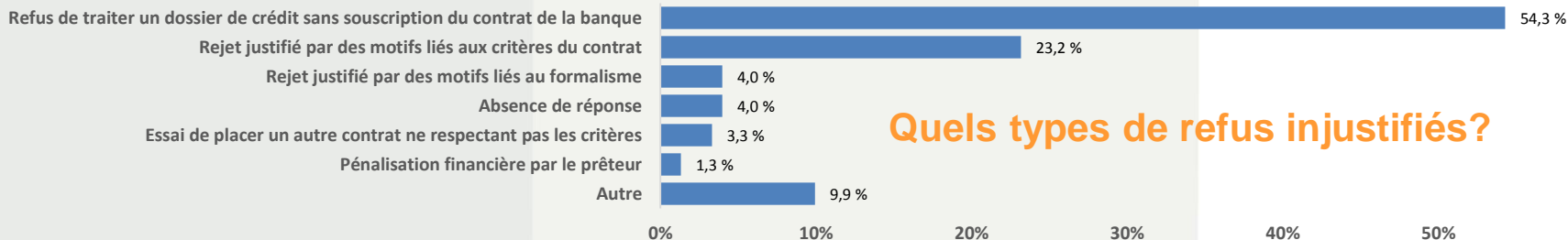
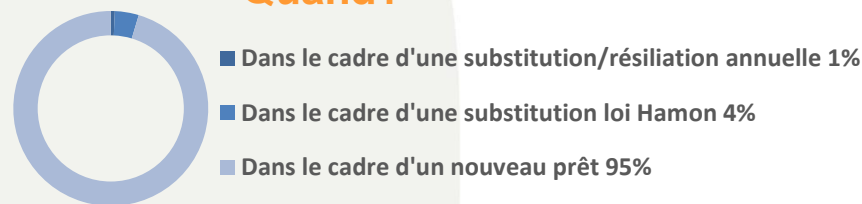
- Les réclamations enregistrées sur le site au 1 er Décembre

151 réclamations enregistrées sur le site

Quelles banques?

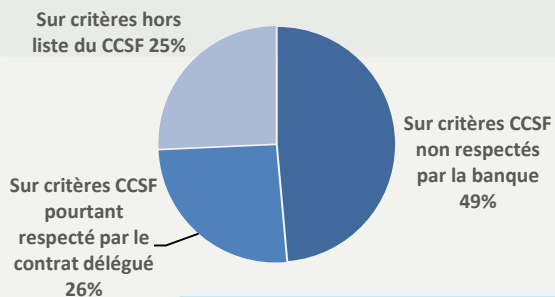


Quand?



Quels types de refus injustifiés?

Refus avec critères CCSF?



Verbatim

- « Ayant moi même présenté le dossier, je peux vous assurer qu'il est impossible d'obtenir un écrit »
- « Toutes les dossiers de prêt comportant des délégations sont d'office rejetées ou non traités »
- « Aucune délégation possible avec la banque XX sauf en cas d'assurance groupe »
- « L'agence travaille avec 3 contrats et accepte 1 délégation sur 2. »
- « La banque XX accepte la délégation avec des clients ayant des revenus élevés »
- « Refus de délégation, sans pour autant transmettre leur liste de critère en amont »
- « Refus pour ce contrat à cause des équivalences de garanties sans pour autant rentré dans les détails »
- « Globalement pas de difficultés rencontrées »
- « Refus sans raisons »